

Verge Sport Retourbeleid

Algemeen beleid met betrekking tot retourzendingen

- Neem contact op met Verge Sport Nederland. voordat u materiaal naar ons verzendt:
 - 074-3766960
 - g.rodel@vergesport.com
 - Contactformulier
- In beperkte gevallen werd een terugbetaling uitgevoerd; de oorspronkelijke betaalmethode die voor de aankoop werd gebruikt, wordt gecrediteerd voor het bedrag van het product, verminderd met de verzendkosten, belasting of betaalde rechten.
- Verwerkingstijd voor terugbetalingen is afhankelijk van openingstijden, beschikbaarheid van de bank of andere factoren waarop Verge Sport. geen invloed heeft
- Het kan maximaal 10 werkdagen duren voordat de terugbetalingsbetaling wordt weergegeven in het beschikbare saldo van uw account.
- Verge Sport. Is niet verantwoordelijk voor items die tijdens verzending verloren of beschadigd zijn geraakt.

Custom bestellingen

- Custom made opdrachten kunnen niet worden geruild voor een andere maat.
- Als u de verkeerde maat hebt besteld, neem dan contact met ons op om de opties voor vervangende productprogramma's te bespreken wij bieden geen korting omdat dit GEEN garantie of productiefout is.
- In sommige gevallen van garantie en reparaties met productiefouten en fabricagefouten, is het volgende beleid van toepassing:
 - Vul ons online formulier Warranties & reparaties in voor beoordeling.
 - Na beoordeling en indien goedgekeurd zal Verge Sport ofwel de genoemde items opnieuw maken, repareren of terugbetalen.
 - Na goedkeuring van Reparaties is de klant verantwoordelijk voor verzending naar Verge Sport.

Verge Sport dekt de kosten voor het verzenden van de artikelen naar onze productie.

- Alle aangepaste kleding heeft een beperkte (1) garantie van een jaar tegen fabricagefouten met details beschreven in ons verkoopbeleid.
- We accepteren GEEN retouren voor items die beschadigd zijn door regelmatige slijtage, onjuiste zorg of andere problemen buiten het bereik van productiefouten.

Detailhandel

- Made to Order (MTO) verkopen van aangepaste teamkits kunnen niet worden ingewisseld voor een alternatieve maat en voldoen aan hetzelfde beleid als aangepaste orders.
- Gekocht van een andere externe bron dan Verge Sport.:
 - Alle artikelen die worden verkocht bij een onafhankelijke dealer of bedrijfswinkelverkoper moeten dan wel zijn teruggebracht naar het oorspronkelijke punt van aankoop.
 - Retourzendingen die naar Verge Sport. zijn verzonden en die oorspronkelijk niet door ons werden verkocht, worden geretourneerd naar de klant op kosten van de klant.
- Indien rechtstreeks gekocht van Verge Sport. en willen ruilen:
 - Ruilen wordt geaccepteerd voor nieuwe en ongedragen artikelen met de originele tags, samen met een kopie van de kassabon of factuur.

◦ Verzendkosten in beide richtingen voor uitwisselingen zijn verantwoordelijkheid van de klant.

© Verge Sport Nederland . g.rodel@vergesport.com Tel. 074-3766960

Helpen

◦ Als alternatief artikel NIET op voorraad is, kan terugbetaling worden aangeboden als een oplossing na terugzending van het product naar Verge Sport op klantverantwoordelijkheid

◦ Retourzendingen worden geaccepteerd tot (30) dertig dagen na ontvangst van de bestelling.

Als u vragen hebt over het retourproces, neemt u contact op met de klantenservice van Verge Sport 074-3766960 per telefoon of e-mail.