

Verkoopbeleid van Verge Sport

Door een bestelling bij Verge Sport. te plaatsen, gaat u akkoord met het volgende verkoopbeleid:

BESTELLEN

1. OPDRACHTGEVER: Klant / Team / Club / Persoon / Entiteit / Bedrijf / Bedrijf, hierna de KLANT genoemd, neemt contact op met Verge Sport. om het proces met de intentie tot aankoop te starten. OPDRACHTGEVER kan een nieuw account instellen of een huidig account openen op shop.vergesport.com.
2. CONTACT: Verge Sport. zal een externe verkoopspecialist (OSS), klantenservicespecialist (CSS) toewijzen en contact opnemen met CLIENT of met hem communiceren om het project te bespreken op verschillende manieren, zoals persoonlijke verkoopgesprekken, telefoongesprekken, Skype, FaceTime , Twitter, Facebook, fax en met de gewenste methode van e-mail.
3. BESTELLINGEN: Bestellingen kunnen online worden geplaatst bij shop.vergesport.com, store.vergesport.com, Verge Order System (VOS), e-mail, fax, XLS, PDF, spreadsheet of anderszins door de KLANT, hun leden en / of OSS of CSS namens de OPDRACHTGEVER.
4. ACCEPTATIE: Alle aangepaste bestellingen worden geaccepteerd op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt.
5. PLAATSING: Orderplaatsing wordt gedefinieerd als KLANT die een betaling op bestelling indient.
6. VERANTWOORDELIJKHEID: OPDRACHTGEVER is verantwoordelijk voor het bevestigen van de juiste prijzen, functies, opties, producten, hoeveelheden, maten en illustraties.
7. SCHADELOOSSTELLING: Verge Sport. neemt geen verantwoordelijkheid voor het falen van de KLANT om de juiste functies, opties, producten, hoeveelheden, maten en illustraties te bestellen.
8. BETALING OP VOS-BESTELLINGEN: Voor bulkorders in VOS stemt de KLANT ermee in 30% aanbetaling van de definitieve prijs te betalen voor alle aangepaste bestellingen voorafgaand aan of bij de productie-aanvraag. Rest FULL saldo op bestelling is vereist voordat het wordt vrijgegeven voor verzending naar de klant. Tenzij anders overeengekomen met Verge Sport Nederland.
9. BETALING TEAM WINKEL: OPDRACHTGEVER komt overeen om 100% van de uiteindelijke prijs te betalen voor alle bestellingen voorafgaand aan of na overlegging ter vervaardiging.
10. BELASTINGEN: Alle bestellingen met een Nederlands verzendadres, kunnen onderworpen zijn aan omzetbelasting.
11. UITSTAANDE SALDO: Er worden geen nieuwe orders geïnitieerd of geaccepteerd als de CLIËNT-rekening achterstallig is op een openstaande factuur. Als om een nieuwe bestelling wordt gevraagd, moet de KLANT zijn account regelen voordat hij een nieuwe bestelling start.
12. MINIMALE BESTELHOEVEELHEID: bestellingen vereisen een minimale bestelhoeveelheid van 3 stuks. Dit omvat ELKE wijzigingen in de illustraties van de bestaande KLANT.
13. REORDERS: voor nabestellingen is een minimale bestelling van 3 stuks vereist. Alle wijzigingen in het eerder bestelde artikel, categorie kledingstukken, kleuren, tekst, logo's, kunst enz. Worden beschouwd als nieuwe bestellingen en niet als nabestellingen.

14. REORDERPRIJZEN: kosten per artikel voor nabestellingen zijn gebaseerd op huidige prijsniveaus en, in sommige gevallen, sponsoring of andere speciale prijzen.

15. REORDER VERZENDING: Verzendvoorwaarden zijn gebaseerd op bestelnummer en niet originele orderkosten.

16. GECONTROLEERDE BESTELLING VAN DE ORDE: Alle gestarte bestellingen die niet binnen 90 dagen worden gesloten, kunnen onderworpen zijn aan een annuleringsvergoeding van Euro 300,- voor alle geleverde diensten, inclusief, maar niet beperkt tot: Artwork, Sizing Kit en verkoopinteractie.

17. ANNULERINGEN: Annulering van bestellingen moet schriftelijk zijn en van kracht zijn na ontvangst en bevestiging door Verge Sport. aan OPDRACHTGEVER. Annuleringen worden alleen geaccepteerd voor het plaatsen van de bestelling.

18. VERBEURTENISSEN: Bestellingen die niet binnen één jaar na de oorspronkelijke startbestelling zijn voltooid, worden geannuleerd en resulteren in het verlies van de aanbetaling of betalingen die op de bestelling zijn geplaatst.

© Verge Sport. g.rodel@vergesport.com Tel. 074-3766960.

19. LEVERDATUM: De geschatte verzenddatum van onze productiefaciliteiten is afhankelijk van de definitieve indiening van de bestelling, de goedkeuring van het artwork en de aanbetaling of volledige betaling. De verzenddatum kan worden uitgesteld als gevolg van douane, scheepvaartmaatschappijen, oorlogshandelingen, bovennatuurlijke omstandigheden, weersomstandigheden of andere onvoorziene gevolgen waarover wij geen controle hebben. OPDRACHTGEVER moet contact opnemen met Verge Sport voor geschatte verzenddatum-tijd nadat alle stappen van het bestelproces zijn afgerond.

20. VERZENDING: verzendvoorwaarden variëren en worden berekend op basis van afstand, gewicht en methode, maar DPD en PostNL is de voorkeursmethode voor verzending voor Verge Nederland.

21. VERZENDPROBLEMEN : problemen met verzending en leveringen om verloren of beschadigde producten of pakketten, moeten rechtstreeks met de verzendservice worden afgehandeld. Verge Sport. aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verzend- of administratiekosten nadat de bestellingen onze faciliteiten hebben verlaten.

22. TARIEVEN: Orders die buiten de Nederland worden verzonden, zijn onderworpen aan rechten en / of tarieven die door elk land worden opgelegd. Verge Sport. is NIET verantwoordelijk voor de betaling van deze kosten.

23. MISBRUIK OF VERVORDERDE ARTIKELEN: Verge Sport. zal met KLANT samenwerken om details te verstrekken over de verwachte verzenddatum van ontbrekende of nabestelde artikelen. Als na 21 dagen het product niet aankomt of blijft worden geplaatst op de status van bestelling, heeft de KLANT 2 keuzes: Ontvang een terugbetaling voor de prijs die per item is betaald.

23. ONTBREKENDE OF NABESTELDE ARTIKELEN: Verge Sport. zal met KLANT samenwerken om details te verstrekken over de verwachte verzenddatum van ontbrekende of nabestelde artikelen. Als na 21 dagen het product niet aankomt of blijft worden geplaatst op de status van bestelling, heeft de KLANT 2 keuzes: Ontvang een terugbetaling voor de prijs die per item is betaald. OF, DE OPDRACHTGEVER kan verzoeken om de verzenddatum van het ontbrekende of achteraf bestelde artikel af te wachten, maar dit kan oplopen tot 2-8 weken voor de verzenddatum volgens ons normale productieprogramma.

24. RETOUREN: Custom made bestellingen zijn GEEN voorraadartikelen, speciaal op maat gemaakt voor u, de eindklant, uw team, organisatie of club. Retourzendingen zijn daarom niet toegestaan als de bestelling eenmaal is ingediend voor productie.

25. TERUGBETALINGEN: Als betaling is uitgevoerd en een annulering is geaccepteerd door Verge Sport., zal een terugbetaling worden gedaan minus eventuele kosten voor art-servicetijd en / of kosten van niet-geretourneerde paskleding of monsters.
26. RISICO: Het risico van verlies van een ongeval aan de Goederen, ongeacht de oorzaak, zal zijn de verantwoordelijkheid van de koper zodra de goederen zijn verzonden door Verge Sport.
27. FOUT: OPDRACHTGEVER begrijpt de mogelijkheid van fouten en Verge Sport. is niet verantwoordelijk voor vervanging of terugbetaling.
28. VALUTA: Alle transacties zijn in Euro's.
29. VERKOOP: Alle verkopen zijn definitief.
30. OVERMACHT: Verkoper kan, zonder aansprakelijkheid, de uitvoering vertragen of dit Contract annuleren wegens overmacht of andere omstandigheden buiten zijn macht, waaronder, maar niet beperkt tot, stakingen, politieke onrust, terrorisme, embargo, falen van de bron van bevoorrading.
31. CONTRACT: Dit verkoopbeleid moet worden beschouwd als een bindend contract en bevat de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eerdere overeenkomsten met betrekking tot zaken die hierin uitdrukkelijk worden genoemd en vervangt deze. Dit contract zal niet worden gewijzigd, tenzij schriftelijk en ondertekend door beide partijen. Dit contract is bindend voor de partijen en hun respectieve erfgenamen, uitvoerders, beheerders, opvolgers, rechtverkrijgenden en persoonlijke vertegenwoordigers.
- GARANTIE, UITDAGINGEN EN REPARATIES**
32. GARANTIE: Verge Sport. behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken het defecte artikel te herstellen, te vervangen en te verlenen. Er is een online garantie- en reparatieformulier beschikbaar.
33. UITSLUITINGEN: De garantie omvat niet ONJUISTE PASVORM, productstoringen door ongevallen, crashes, normale slijtage, verwaarlozing van zorg, verandering van kleding of producten, onjuiste verzorging en wassen, inclusief open ritsen, gemengd met items die Velcro bevatten, gebruik van hard wasmiddelen of bleekmiddel, machinaal drogen van welke soort dan ook, niet-naleving van het onderhoudslabel. Ook niet afgedekt is plooiën of schuren van stoffen als gevolg van crashes, rugzakken, zadeltassen, zitting- / zadelrails etc., verslechtering van de stof door constant extreem weer, naadbreek (ook bekend als "blow out") als gevolg van onjuiste pasvorm en flatlock-stiksels die worden afgeslepen door schuren.
34. OORSPRONKELIJKE EIGENAAR: Het bewijs van een gebrekkige claim is vereist door de oorspronkelijke eigenaar met foto of elektronische documentatie van de aankoop.
35. PERIODE: voor kledingstukken of producten van Verge Sport. geldt een beperkte levenslange garantie tegen productiefouten voor de oorspronkelijke eigenaar. Verge Sport. streeft naar het produceren van kwaliteitskleding. Vanwege normale slijtage zullen onze producten niet eeuwig meegaan, en we garanderen ook niet dat ze dat zullen doen. Atletische kledingstukken, met name op maat gemaakte kleding, zijn bedoeld als wegwerpmateriaal.
36. PROCEDURE: Neem contact op met Verge Sport om problemen met GARANTIE OF REPARATIE te bespreken: Er is een online garantie- en reparatieformulier beschikbaar.
37. DOCUMENTATIE: verstrek details en foto's over de kwestie en stel een oplossing en / of oplossing voor door reparatie, vervanging, garantie, korting of restitutie die naar eigen inzicht wordt beoordeeld.

38. INSPECTIE: Alle garanties en reparaties zijn onderhevig aan het inspectie- en goedkeuringsproces van Verge Sport. Verge Sport. zal met de KLANT contact opnemen, na het bekijken van alle documentatie, detailnota's, enz., Om naar eigen inzicht oplossing en / of oplossing te bieden door reparatie, vervanging, korting, volledige en / of gedeeltelijke terugbetaling.

39. GEBRUIK: Draag of gebruik geen kledingstuk of product met mogelijke PRODUCTIE-FOUTEN. Het dragen of gebruiken van kleding of producten met mogelijke PRODUCTIE-FOUTEN zullen alle claims van garantie, reparatie, vervanging, korting, restitutie of andere oplossingen ongeldig maken als het product op enigerlei wijze is gebruikt.

40. COMPENSATIEOPLOSSINGEN: Verge Sport. kan naar eigen inzicht een terugbetaling of een tegoed kledingstuk leveren voor PRODUCTIE-FOUTEN.

41. VERVANGING VAN PRODUCTEN: VergeSport. kan de producten in kwestie kosteloos naar eigen inzicht vervangen. RETOURNEREN van alle voorgaande producten is VERPLICHT, tenzij anders vermeld of items worden gekocht en onderhandelde tarieven.

42. REPARATIES: Verge Sport. kan elk onderdeel van de fabricage repareren en de kosten worden geval per geval bepaald.

43. REPARATIEBEREIK KOSTEN: Niet onder garantie vallende reparaties worden als volgt in rekening gebracht: Vervanging van zeem: Euro 20, Stitch-reparatie: Euro15, vervanging van de rits: Euro 15

44. HERSTELLINGSTIJD: reparaties kunnen tussen de 3 en 6 weken duren.

45. GARANTIE, EN REPARATIES LEVERINGSKOSTEN: De verzendkosten voor het retourneren van garantie of reparatieartikelen aan Verge Sport. vallen onder de verantwoordelijkheid van de KLANT in beide richtingen.

46. SCHONE ITEMS RETOURBELEID: Alle items moeten worden geretourneerd in schone staat en gemarkeerd met de naam van de KLANT. Artikelen die ongewassen, vies etc. zijn geretourneerd, maken de garantie ongeldig en worden op kosten van de KLANT geretourneerd.

GESCHILLEN EN COLLECTIES

47. BETAALGESCHIL: Als de KLANT een betalingsgeschil initieert met zijn creditkaart-aanbieder, bank, kredietunie of andere derde betaler, plaatst Verge Sport. de bestelling in de wacht en zal hij geen actie ondernemen met betrekking tot productie of uitvoering totdat het geschil is opgelost en het geld is teruggestort op de juiste rekening. Er worden geen terugbetalingen, teruggaven of wijzigingen aangeboden of voldaan totdat het geschil is opgelost. Als het geschil een Team Store-bestelling (en) betreft, wordt de gehele bestelling in de wacht geplaatst totdat het kredietgeschil is opgelost. Verge Sport. verstrekt geen restituties aan andere teamleden of sub-KLANTEN die hun bestelling willen annuleren vanwege vertraging als gevolg van het geschil.

48. GESCHILLENKOSTEN: OPDRACHTGEVER is verantwoordelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit een kredietconflict, ongeacht de uitkomst.

49. VEILIGHEIDSRENTE: Verge Sport. behoudt zich voor en CLIENT verleent Verge Sport. een prioriteitsbelangrentebeschermt in alle goederen die door Verge Sport. aan KLANT worden geleverd om betalingen te garanderen die verschuldigd zijn aan Verge Sport.

50. -

51. -

52. -

53. -

ONTWERP

54. VERGE SPORT LOGO VEREISTEN: Het logo van de Verge Sport verschijnt ten minste één keer per kledingstuk, meestal in de vorm van sublimatie: Flying V, Verge Word Mark en Verge Identity. Aanvullende logovereisten zijn onderdeel van de Verge Style-gids en kunnen worden verklaard door uw OSS of CSS.
55. VERGE SPORTAFVOEREREISTEN: Alle kledingstukken moeten een Verge Sport Trim-pakket hebben, inclusief kraaglabel, kledinglabel, ritssluiting, warmteoverdracht en hangtag.
56. ARTWORK-INDRUK: CLIENT dient illustraties in bij Verge Sport. voor beoordeling, goedkeuring, ontwerp, lay-out, enz.
57. ARTWORK SERVICE: elke bestelling bevat maximaal (2) uur aan gratis manipulatie van illustraties die in het proces is inbegrepen.
58. ARTWORKWIJZIGING: OPDRACHTGEVER begrijpt dat wij stappen zullen ondernemen voor de productie van geleverde illustraties en dat wijzigingen, herzieningen of andere wijzigingen nodig kunnen zijn. OPDRACHTGEVER begrijpt en erkent dat een ontwerp dat geconverteerd moet worden, misschien niet 100% identiek is aan door KLANT geleverd / ontworpen werk en geen vervanging zoekt, geen restitutie aanvraagt of enige andere vorm van financiële of tastbare restitutie als het niet tevreden is met het eindproduct.
59. FORMATEN: We accepteren elke bestandsindeling, maar geven de voorkeur aan op vectoren gebaseerde illustraties in PDF- of Adobe Illustrator-indeling. Het indienen van artwork in een andere vorm dan op vectoren gebaseerd artwork is onderhevig aan extra ontwerpkosten na beoordeling van Verge Sport.
60. ARTWORK GOEDKEUREN: OPDRACHTGEVER is verantwoordelijk voor de FINALE goedkeuring van spelling, grammatica en ontwerp op alle illustraties door te erkennen via Verge Sport. Artwork Approval Form. Alle proefdrukken worden goedgekeurd zoals gepresenteerd.
61. ARTWORK DELAYS: Vertragingen in het leveren, langdurig bewerken of goedkeuren van artwork vertragen het definitieve productieprogramma waardoor Verge Sport. niet in staat is om aan de geschatte verzenddata te voldoen. Ernstige vertragingen kunnen ertoe leiden dat een project uit het productieprogramma wordt verwijderd en de KLANT wordt op de hoogte gebracht.
62. WIJZIGINGEN VAN DE POST GOEDKEURING: Zodra de goedkeuring van het ontwerp is aangebracht, ZIJN GEEN VERANDERINGEN TOEGESTAAN.
63. ARTWORK-COMPENSATIE: Er worden geen terugbetalingen, tegoeden of andere vergoedingen aangeboden of gegeven aan OPDRACHTGEVER vanwege vertragingen die het gevolg zijn van het indienen, bewerken of goedkeuren van processen die de levering van de bestelling beïnvloeden.
64. HOGERE KUNSTWERKKOSTEN: OPDRACHTGEVER gaat akkoord met extra of buitensporige ontwerptarieven te betalen bij Verge Sport. tegen kosten van Euro 75 per uur, factureerbaar in stappen van 15 minuten. Dit altijd na overleg met de klant.
65. TOESTEMMINGEN: OPDRACHTGEVER is verantwoordelijk voor het ontvangen van toestemming voor het gebruik van alle logo's en / of auteursrechtelijk beschermd materiaal dat is opgenomen in het ontwerp. Door het ontwerp in te dienen, gaan we ervan uit dat u al toestemming hebt gekregen en stelt het Verge Sport. vrij van alle auteursrecht-, handelsmerk- of andere inbreuken, waaronder, maar niet beperkt tot: originele kunstwerken of afbeeldingen, handelslogo's, collegiale of aan onderwijs gelieerde logo's, andere commerciële kunstwerken of logo's
66. REPRODUCTIES: Verge Sport. behoudt zich het recht voor reproducties van kleding en / of kunstwerken van KLANTEN te gebruiken op onze site, advertenties, brochures en of enige andere methode.

67. KLEUR: Verge Sport. zal werken met door KLANT geleverde kunstwerken, met het voorbehoud dat de kleur, verzadiging en het uiterlijk van het ontworpen product kunnen variëren in niet-CMYK-proceshandeling.

68. KLEURENKAART: Als CLIENT de Kleurenkaart van Verge Sport. niet gebruikt, kunnen we niet garanderen dat het uiterlijk van het uiteindelijke product overeenkomt met het beoogde ontwerpconcept.

PAKKETTEN EN PASKLEDING

69. BESCHIKBAARHEID: Verge Sport. kan op verzoek en naar eigen goeddunken Paskledings en / of samples leveren. Een online Samples & Sizing Kits-formulier is beschikbaar.

70. SELECTIE: niet alle items zijn beschikbaar in Paskleding & Samples.

71. SCHADE: Als een of alle artikelen in Paskleding of Samples niet worden geretourneerd binnen de in de correspondentie aangegeven periode, niet in dezelfde staat geretourneerd als ontvangen of op enigerlei wijze beschadigd, stemt de KLANT ermee in de VOLLEDIGE verkoopprijs voor de artikelen te betalen .

72. GEBRUIK: Paskleding is alleen voor maatvoering doeleinden. In geen geval mogen items uit de paskleding worden gedragen tijdens het rijden, hardlopen, zwemmen of andere fysieke activiteit.

73. PASKLEDING EN SAMPLES BESTELLEN: Pas-sets kunnen worden besteld en er gelden kosten voor het leveren van deze sets. Neem voor meer informatie contact op. CONTACT

74. TIMING: CLIENT mag Paskleding of Samples gebruiken voor maximaal (7) ZEVEN kalenderdagen.

75. CONTACTPERSOON: De klantenservice van Verge Sport. maakt gebruik van de onderstaande informatie tijdens normale kantooruren, van maandag tot en met vrijdag (9-17 uur).

76. RESPONS RATE: e-mails worden normaliter binnen 1 werkdag of minder beantwoord

via e-mail, telefoongesprekken moeten worden gevoerd via 074-3766960 en Voicemail wordt geregistreerd en normaal gesproken binnen 1 werkdag of minder geretourneerd.