

## Verge Sport Retourbeleid

### Algemeen beleid met betrekking tot retourzendingen

- Neem contact op met Verge Sport, voordat u materiaal naar ons verzendt op 09/368.01.00 of [belgium@vergesport.com](mailto:belgium@vergesport.com)
- In zeldzame gevallen wordt een terugbetaling uitgevoerd; de oorspronkelijke betaalmethode die voor de aankoop werd gebruikt, wordt gecrediteerd voor het bedrag van het product, verminderd met de verzendkosten, belasting of betaalde rechten.
- Verwerkingstijd voor terugbetalingen is afhankelijk van openingstijden, beschikbaarheid van de bank of andere factoren waarop Verge Sport geen invloed heeft
- Het kan maximaal 8 werkdagen duren voordat de terugbetalingsbetaling wordt weergegeven in het beschikbare saldo van uw account.
- Verge Sport is niet verantwoordelijk voor items die tijdens verzending verloren of beschadigd zijn geraakt.
- Custom opdrachten kunnen niet worden geruild voor een andere maat.
- In de meeste gevallen van garantie en reparaties met productiefouten of fabricagefouten, is het volgende beleid van toepassing: => Vul ons online formulier Warranties & reparaties in voor beoordeling. Na beoordeling en indien goedgekeurd zal Verge Sport ofwel de genoemde items opnieuw maken, repareren of terugbetalen. Na goedkeuring van Reparaties is de klant verantwoordelijk voor verzending naar Verge Sport. Verge Sport dekt de kosten voor het verzenden van de artikelen naar onze productie.
- Alle aangepaste kleding heeft een beperkte garantie van een jaar tegen fabricagefouten met de details beschreven in ons verkoopbeleid.
- We accepteren GEEN retouren voor items die beschadigd zijn door slijtage, onjuiste zorg of andere problemen buiten het bereik van productiefouten.
- Retail items rechtstreeks gekocht van Verge Sport: Ruilen wordt geaccepteerd voor nieuwe en ongedragen artikelen met de originele tags, samen met een kopie van de kassabon of factuur.
  - Verzendkosten in beide richtingen voor ruilen zijn verantwoordelijkheid van de klant. Als alternatief artikel NIET op voorraad is, kan terugbetaling worden aangeboden als een oplossing na terugzending van het product naar Verge Sport. Retourzendingen worden geaccepteerd tot (30) dertig dagen na ontvangst van de bestelling. Als u vragen hebt over het retourproces, neemt u contact op met de klantenservice van Verge Sport op 09/368.01.00